

	MANUALE	Codice	PQ-00
		Revisione	06
	POLITICA QUALITÀ	Data	03-02-25
		Pagina	1 di 1

La Politica per la Qualità di Teloni Tosetto è focalizzata sulla diffusione della cultura della Qualità che passa attraverso il perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente, senza però tralasciare la protezione e la tutela dell'ambiente e la sostenibilità.

La creazione del valore aziendale si fonda su:

- un prodotto/servizio offerto che, oltre ad essere conforme alle normative/leggi cogenti, deve dare una risposta concreta alle esigenze del cliente e soddisfare le sue aspettative;
- l'attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro;
- il coinvolgimento e la soddisfazione dell'insieme degli stakeholders diretti e indiretti.

Per perseguire i principi della presente politica, la Direzione si impegna, attraverso un approccio per processi e risk management, a:

- valutare le esigenze del cliente tenendo conto di obiettivi e indicatori pertinenti agli aspetti di qualità e sostenibilità;
- rispettare e soddisfare tutte le leggi e i requisiti applicabili;
- proteggere e valorizzare l'ambiente, adottando le misure necessarie sostenere i principi della sostenibilità;
- ottimizzare le prestazioni organizzando processi efficaci, efficienti e sostenibili.

Per applicare il proprio Sistema, la Direzione mette a disposizione le risorse necessarie e coinvolge attivamente il personale dipendente, gli stakeholder cruciali e tutti i collaboratori, coordinandoli e sostenendoli. Si impegna quindi a promuovere lo sviluppo delle professionalità interne ed è attenta nella selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

La pianificazione della strategia aziendale si basa sulla valutazione dei rischi e l'analisi del contesto in cui l'azienda opera, tenendo conto del rispetto dei diritti della persona e della tutela della società, con particolare attenzione ai fabbisogni futuri delle nuove generazioni.

Cittadella, 03/02/2025

La Direzione
